



Sayu Garden Hotel Habaraduwa

Zu Ihrer Information von A bis Z

For your information from A to Z

Wir sind erst zufrieden, wenn Sie es auch sind.
Deshalb, wenn Sie zufrieden sind, sagen Sie es
anderen.

Wenn Sie unzufrieden sind, sagen Sie es uns
bitte ebenfalls. Nur so können wir besser
werden.

We are not happy until you are happy therefore
if you are satisfied with us - tell others,
if not - tell us.





Sehr verehrter Gast, mit dieser Mappe möchten wir Ihnen umfassende Informationen über unser Hotel und unsere Serviceleistungen zur Verfügung stellen.

Bitte wenden Sie sich mit all Ihren Fragen und Wünschen an unsere Empfangsmitarbeiter.

Apotheke

Im Supermarkt an der Galle Road befindet sich eine kleine Apotheke. Selbstverständlich erledigen wir diese Besorgungen für Sie.

Arzt/Zahnarzt

Adressen und Telefonnummern erhalten Sie an der Rezeption. Gerne vereinbaren wir auch einen Termin für Sie.

Ausflüge

Informationen über mögliche Ausflugsziele können Sie bei unseren Mitarbeitern erfragen. Gerne richten wir uns nach Ihren Wünschen. Eine kleine Übersicht an möglichen Ausflügen haben wir [hier](#) hinterlegt.

Autowerkstatt

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption sind Ihnen gerne behilflich

Babybett

Stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Babynahrung/Babyfläschchen

Gerne wärmen wir diese für Sie. Benötigen Sie abgekochtes Wasser? Bitte sprechen Sie das Personal an.

Babysitter

Unsere Empfangsmitarbeiter sind Ihnen bei der Buchung behilflich.

Bar

siehe Restaurant

Bettdecke

Gern lassen wir Ihnen eine zusätzliche Decke auf Ihr Zimmer bringen.

Bettwäschewechsel

Auf Wunsch wechseln wir Ihnen kostenfrei die Bettwäsche täglich. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

Blumen

Besorgen wir für Sie oder empfehlen Ihnen ein Geschäft in der Nähe.



Briefkasten/Briefmarken

Sie können Ihre Post an der Rezeption abgeben. Wir frankieren und versenden diese für Sie.

Check-out

Das Hotelzimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir auf diese Zeit bestehen müssen, da die nächsten Gäste bereits anreisen.

Chemische Reinigung

siehe Wäscheservice

Email

Unsere Email Adresse lautet: info@sayugardenhotel.com

Fernbus

Die Haltestellen verschiedener Fernbusunternehmen sind nur wenige Gehminuten vom Hotel entfernt. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption informieren Sie gerne über die Einzelheiten.

Fernsehgerät

In der Hotelhalle steht Ihnen darüber hinaus ein TV zur Verfügung.

Feuer

Bitte entnehmen Sie alle wichtigen Hinweise dem Informationsblatt an Ihrer Zimmertür.

Fitness-Corner

siehe Wellness

Flughafen

Colombo ca. 150 km und 2 – 2,5 Stunden mit dem Auto. Transfers arrangieren wir für Sie.

Frühstück

Das Frühstück servieren wir Ihnen täglich von 8:00 Uhr bis 10:00 Uhr in unserem Restaurant oder auf der Terrasse.

Sie müssen schon vor 8:00 Uhr los!? Kein Problem. Wir stellen ein Lunchpaket für Sie zusammen. Hierzu geben Sie uns bitte am Abend vor der Abreise Bescheid.

Fundsachen

Sollten Sie Gegenstände finden, geben Sie diese bitte an der Rezeption ab. Sind Sie auf der Suche nach einem vergessenen bzw. verlorenen Gegenstand wenden Sie sich an unsere Rezeption

Garten

Der steht Ihnen uneingeschränkt zur Verfügung. Nur Getränkeservice.

Gepäckaufbewahrung

Gerne bewahren wir Ihr Gepäck in unserem Gepäckraum für Sie auf.



Gepäckservice

Wir sind Ihnen selbstverständlich beim Gepäcktransport behilflich.

Gutscheine

Gerne erstellen wir Ihnen einen individuellen Wert-Gutschein nach Ihrem Wunsch und Ihrem Budget. Verschenken Sie Ihren guten Geschmack!

Homepage

Besuchen Sie uns unter: www.sayugardenhotel.com

Informationen

Über Habaraduwa, Galle, die Umgebung, Freizeitmöglichkeiten, Bus- und Bahnverbindungen und vieles mehr erhalten Sie von unseren Empfangsmitarbeitern.

Internetzugang

siehe WLAN

Jogging

An der Rezeption gibt man Ihnen gerne einen Plan und zeigt Ihnen entsprechende Wege.

Kinder sind bei uns herzlich willkommen

Sie übernachten bis 6 Jahre im Bett der Eltern. Der Aufpreis ist direkt zu zahlen.

Kopfkissen

Gern lassen wir Ihnen ein zusätzliches Kopfkissen auf Ihr Zimmer bringen.

Kreditkarten

Wir akzeptieren derzeit keine Kartenzahlungen.

Lunchpaket siehe Frühstück

Massagen

Sie können private Massagen genießen. Bitte geben Sie unseren Mitarbeitern einen Tag vorher Bescheid. Sie sind Ihnen gerne bei der Auswahl an Massagen und bei der Order behilflich.

Mietwagen

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption sind Ihnen gerne bei der Buchung behilflich.

Minibar

Wir verzichten auf eine Minibar. Im Restaurant befindet sich ein für die Gäste zugänglicher Kühlaschrank. Hier können Sie Ihre Getränke kühlen.

Sie können sich Getränke auch entnehmen. Der Verbrauch der Getränke wird täglich abgelesen und bei Abreise verrechnet. Die Preise entnehmen Sie unserer Preisliste.



Nähservice

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

Notausgänge und Fluchtwege

Einen entsprechenden Aushang finden Sie an Ihrer Zimmertür.

Parken

Parken Sie Ihren Wagen in unserer Hotelanfahrt. Da ist er am sichersten. Der Preis wird bei Abreise verrechnet.

Problem

Wir möchten es gerne wissen, wenn Sie in unserem Hotel mit etwas unzufrieden sind. Unsere Rezeptionsmitarbeiter haben ein offenes Ohr für alle Ihre Sorgen.

Rauchen

Rauchen ist auf den Balkonen, der Terrasse und im Garten gestattet. Unsere Mitarbeiter bringen Ihnen gerne einen Aschenbecher. Dies gilt auch für elektronische Zigaretten.

Rezeption

Unsere Rezeption ist von 08:00 – 19:00 Uhr besetzt. Außerhalb der Zeiten steht Ihnen das Management telefonisch zur Verfügung.

Rechnung

Unsere Rezeptionskasse ist von 08.00 bis 19.00 Uhr besetzt.

Regenschirmverleih

an der Rezeption

Reinigung

siehe Wäscheservice

Sonnenterrasse

Diese steht Ihnen uneingeschränkt während Ihres Aufenthaltes zur Verfügung. Liegen und Pooltücher sind kostenfrei.

Stadtzentrum

Zu Fuß erreichen Sie das kleine Zentrum von Habaraduwa in ca. 5 Minuten. Gerne beschreiben wir Ihnen den Weg.

Stromspannung

Die Steckdosen in Sri Lanka sind vom Typ D, M und G. Die Netzspannung ist 230 V bei einer Frequenz von 50 Hz. Sie brauchen einen Reisestecker.

Taxi

Unsere Empfangsmitarbeiter bestellen Ihnen gerne einen Wagen mit Fahrer.



Tuk Tuk

In Sri Lanka ein fester Bestandteil der Infrastruktur. Gerne bestellen wir Ihnen ein Tuk Tuk. Nach wenigen Minuten können Sie schon losfahren.

Vergessen

Sollten Sie das eine oder andere, wie z.B. Zahnbürste vergessen haben, helfen wir Ihnen gerne. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Wäscheservice

Wäsche, die vor 9.00 Uhr am Empfang abgegeben wird, erhalten Sie meist am folgenden Tag zurück, außer an Samstagen, Sonn- und lokalen Feiertagen. Ein Wäschebeutel erhalten Sie an der Rezeption. Preise entnehmen Sie bitte diesem [Link](#).

W-Lan

verfügbar und kostenfrei * im ganzen Hotel.

Zugverbindungen

Vom Bahnhof Habaraduwa haben Sie eine Anbindung zu diversen Zielen in Sri Lanka. Weitere Auskünfte erhalten Sie an der Rezeption.

